

Immo-Überflieger starten hier.

[>> Jetzt Vorsprung buchen!](#)

Seminar

Souverän im Umgang mit Beschwerden und Konflikten

Termin

Dienstag, 29. Jänner & Montag, 11. Februar 2019, jeweils 09:00-13:00 Uhr
(zweitätiges Seminar)

Überblick

Konflikte als Chance, eine WIN-WIN Situation herzustellen.

Im Alltag, sei es am Telefon oder im persönlichen Umgang, sehen sich Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Verwalter-, Makler- und Bauträgerunternehmen mit einer Vielzahl von Beschwerden und Konfliktsituationen konfrontiert.

Neben dem fachlichen Know-How gilt es, die Wichtigkeit der sozialen Kompetenzen zu beachten, um auf die zunehmenden Kundenforderungen mit noch mehr Einfühlungsvermögen eingehen zu können.

Verbessern Sie Ihre tägliche Kommunikation mit der Aneignung von mediativen Soft-Skills und Fragetechniken. Weiters besteht die Möglichkeit in einer Supervision einige Ihrer eigenen Themen als praktische Beispiele zur Verbesserung Ihrer täglichen Routinen zu bearbeiten.

Mit sozialer Kompetenz erhalten Sie mehr Sicherheit und wird es Ihnen leichter gelingen, Konflikte nachhaltig zu lösen und damit einen wertvollen Beitrag zu einer verbesserten Kundenzufriedenheit leisten zu können.

Vorrangig werden die aktuellen Anforderungen und Wünsche der Teilnehmer/-innen für ihre konkreten Arbeitssituationen behandelt. (Abklärung am ersten Kurstag)

Vortragende



Alexandra Krenauer, MA

in der Immobilienverwaltung Mag. Christian Krenauer GmbH als behördlich geprüfte, konzessionierte Immobilienverwalterin und Prokuristin tätig; Masterstudium Mediation und Konfliktregelung; selbstständige, akademische und eingetragene Wirtschaftsmediatorin; Lektorin an der FH-Wien für Immobilienwirtschaft; zertifizierter Business- und wing-wave-Coach; Mitautorin des Fachbuches „Immobilienverwaltung in der Praxis“

Schwerpunkte

- ◆ Soziales Management, Beschwerdemanagement, Konfliktmanagement
- ◆ Konfliktfähigkeit
- ◆ Fragetechniken
- ◆ Meditative Tools
- ◆ Signalwirkungen einer Botschaft
- ◆ Konfliktstufen nach F. Glasl, Eisbergmodell, etc.
- ◆ Rollenspiele nach persönlichen Angaben und Wünschen

Zielgruppe

Referentinnen und Referenten in der Hausverwaltung, Immobilienverwalter/-innen, Immobilienmakler/-innen, Bauträger/-innen und deren Mitarbeiter/-innen

Preis

ÖVI-Mitglieder EUR 430,00 zzgl. 20% USt.
Standardpreis EUR 490,00 zzgl. 20% USt.

Die Teilnahme am Seminar ist nur nach vorheriger Zahlung der Seminargebühr möglich. In der Seminargebühr sind die Vortragsunterlagen und die Pausen- und Konferenzgetränke sowie bei Ganztagsveranstaltungen das Mittagessen enthalten.

Ort

ÖVI Immobilienakademie
 Favoritenstraße 24/11, 2. Stock, 1040 Wien

Die ÖVI Immobilienakademie ist öffentlich direkt mit der Linie U1, Station Taubstummengasse, zu erreichen. Parkmöglichkeiten gibt es in der Rainer Garage (Floragasse 7A), die sich in unmittelbarer Nähe der ÖVI Immobilienakademie befindet.

Anmeldung

Seminar

Souverän im Umgang mit Beschwerden und Konflikten

29. Jänner & 11. Februar 2019, jeweils 09:00-13:00 Uhr (zweitägiges Seminar)

ÖVI Immobilienakademie, Favoritenstraße 24/11, 1040 Wien

ÖVI-Mitglieder EUR 430,00 zzgl. 20% USt
Standardpreis EUR 490,00 zzgl. 20% USt

Kursteilnehmer/-in Frau Herr

**Die Teilnahme an der Kursreihe ist nur nach vorheriger
Zahlung der Seminargebühr möglich.**

Datenschutzinformation

Mit der Anmeldung verarbeitet die ÖVI Immobilienakademie-Betriebs GmbH die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten zu geschäftlichen Zwecken, soweit dies für die Erfüllung des Vertrages sowie gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Mehr Informationen zum Schutz Ihrer Daten finden Sie auch unter www.immobilienakademie.at/datenschutz.

Wir verarbeiten diese Daten auch zu eigenen Marketingzwecken zum Zweck der Kundeninformation und Kundengewinnung. Dies beruht auf dem berechtigten Interesse, unsere Leistungen und Angebote darzustellen. Wir erlauben uns daher, Sie über weitere eigene immobilienpezifische Veranstaltungen und Druckwerke per Email zu informieren. Sie können gegen die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung jedoch jederzeit und ohne Angabe von Gründen Widerspruch einlegen und damit ablehnen. Die ÖVI Immobilienakademie-Betriebs GmbH wird sodann Ihre personenbezogenen Daten zukünftig nicht mehr zu diesen Zwecken verarbeiten.

O Ich möchte NICHT über weitere immobilienpezifische Veranstaltungen und Neuerscheinungen der Immobilienakademie informiert werden.

Stornobedingungen

Stornierungen bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn sind kostenfrei, bei späteren Stornierungen werden 50% des Seminarbeitrags, bei Stornierung am Tag der Veranstaltung oder Nichterscheinen am ersten Veranstaltungstag die volle Gebühr in Rechnung gestellt.
Stornierungen können nur schriftlich akzeptiert werden.

Rücktrittsrecht

Für den Fall, dass der Besteller/ die Bestellerin eines Seminarplatzes Verbraucher im Sinne des KSchG ist, weisen wir darauf hin, dass einem Verbraucher gem. § 11 FAGG ein Rücktrittsrecht von einem über Fernabsatz geschlossenen Vertrag ohne Angabe von Gründen binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss (Erhalt der Anmeldebestätigung) zusteht. Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Für den Fall, dass der gewünschte Seminartermin oder die Seminarreihe innerhalb der Rücktrittsfrist stattfindet oder beginnt, erhält der Verbraucher eine Anmeldebestätigung erst, wenn er ausdrücklich die vorzeitige Erfüllung durch die ÖVI Immobilienakademie bestätigt. Im Fall der vollständigen Erfüllung wird darauf hingewiesen, dass das Rücktrittsrecht damit erlischt. Bei teilweiser Erfüllung wird der Verbraucher auf die anteilig zu tragenden Kosten hingewiesen.



Besuchen Sie auch unseren Büchershop unter www.immobilienakademie.at und informieren Sie sich über die aktuelle ÖVI-Edition.

Titel

Vorname(n)

Familienname

Rechnungsadresse

Telefon Teilnehmer/-in

E-Mail Teilnehmer/-in

Geburtsdatum

Stempel und Unterschrift

Anmeldung

bitte schriftlich, per Fax oder E-Mail an:

Fax 01/505 32 50 18

E-Mail immobilienakademie@ovi.at